

Berechnen Sie die Kosten je Leistung und insgesamt für jedes Produkt mit Hilfe

- a) der Divisionskalkulation
- b) der Äquivalenzziffernkalkulation.

Hauptkostenstelle Servicebereich

| Leistung (Bearbeiten) | Anzahl | Minuten je Leistung | Äquivalenzziffer | Rechen-einheiten | Kosten je Leistung | Kosten insgesamt |
|-----------------------|------------|---------------------|------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Überweisungen | 19.000.000 | 2,4 | | | | |
| Scheckeinreichungen | 9.900.000 | 1,2 | | | | |
| Lastschriften | 8.000.000 | 4,8 | | | | |
| Benkeneingang | 9.000.000 | 3,6 | | | | |
| Beleglose Aufträge | 150.000 | 2,4 | | | | |
| Reklamationen | 100.000 | 7,2 | | | | |
| | | | | | | <u>88.881.000</u> |

Lösung

zu a) $88.881.000 / 46.150 = 1,92591549 \text{ €/Leistungseinheit}$

zu b)

| Leistung (Bearbeiten) | Anzahl | Minuten je Leistung | Äquivalenzziffer | Rechen-einheiten | Kosten je Leistung | Kosten insgesamt |
|-----------------------|-------------------|---------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| Überweisungen | 19.000.000 | 2,4 | 2,0 | 38.000.000 | 1,65 | 31.330.965 |
| Scheckeinreichungen | 9.900.000 | 1,2 | 1,0 | 9.900.000 | 0,82 | 8.162.541 |
| Lastschriften | 8.000.000 | 4,8 | 4,0 | 32.000.000 | 3,30 | 26.383.970 |
| Benkeneingang | 9.000.000 | 3,6 | 3,0 | 27.000.000 | 2,47 | 22.261.475 |
| Beleglose Aufträge | 150.000 | 2,4 | 2,0 | 300.000 | 1,65 | 247.350 |
| Reklamationen | 100.000 | 7,2 | 6,0 | 600.000 | 4,95 | 494.699 |
| | <u>46.150.000</u> | | | <u>107.800.000</u> | | <u>88.881.000</u> |